

讓員工感受到**被接納與尊重**，
肯定每位員工的獨特性和價值。

增加員工對企業的
認同感與忠誠度，
減少人才損失率。

企業做法

具包容性的職場文化

#解決缺工 #多元包容 #性別友善職場

① 協助員工適應

增加員工對公司的認同感與向心力！



例如：透過辦理共識營、午餐會、下午茶等，
讓女性能快速融入以男性為多數的職場。

② 針對員工的不同需求， 給予支持與協助



例如：針對身心障礙者及孕婦，
調整工作內容；提供友善空間，如哺(集)乳室、
孕婦停車位、無障礙廁所等。

③ 鼓勵多元聲音，給予所有人平等機會

• 給予平等的機會，例如：
女性可依其意願及能力輪夜班、搬重物；
男性也可以請育嬰假。

• 設置員工意見信箱或員工意見調查，
讓員工可表達意見與想法。



④ 確保有照顧責任的同仁 能參與公司活動



設計讓員工可以攜眷加的活動，
並避免在旺季或業務尖峰期間辦理。

⑤ 性別平等相關教育訓練



在員工教育訓練中，
納入性別平等相關課程，消除個人和
組織中的性別偏見與刻板印象。

6 倡導多元包容的價值

例如：

- 藉由家庭日、志工日等活動，共同倡導多元價值。
- 設定「家庭照顧日」，肯定家庭照顧的重要性，並鼓勵男性分擔家務與照顧工作。
- 響應全球女孩資訊通訊日、國際終止婦女受暴日、國際反恐同日、國際粉紅日等。



範例分享-1

多元

包容

臺灣阿斯特捷利康AstraZeneca

不同部門同仁於上班時間召開會議，討論如何號召同仁一起參加臺灣同志遊行活動，藉此傳達公司支持「共融多元」的文化理念。

藉由跨部門共同執行 community 活動任務，可以見識到許多同事出眾的才能，並且學習包容與尊重不同的意見和聲音，同仁還能從中培養出堅固的革命情感。這就是臺灣 AZ 的共融多元文化精神意義所在。

資深人力資源業務夥伴
Fiona Wang



範例分享-2

多元

包容

迎盛股份有限公司

- ✓ 員工人數：150人，高階主管男女比2:4。
- ✓ 提供孕婦專用停車位，讓懷孕同仁更方便移動車輛與進出大樓。
- ✓ 自行設計手推車，輔助工人搬運工件，確保所有同仁不論性別都可安全進行搬運工作。
- ✓ 若需要同仁加班，主管會透過表單於兩天前詢問同仁意願並進行人力安排，讓有照顧需求者可選擇是否加班並提前規劃照顧安排。



職場性別友善
贏得人才怎麼做？



掃我看更多



我改名囉！

性別平等工作法 修法重點



受僱者／求職者遇到職場性騷擾要申訴！
保護自身權益



工作場所有性騷擾發生應主要積極處理
若有疑問可以向地方政府請求協助



共同維護職場安全
打造友善、平等職場環境



中華民國 112 年印製

建立公權力介入的 外部申訴管道



最高負責人
是性騷擾行為人



最高負責人
經認定有性騷擾
處罰鍰 1-100 萬元

直接向外部申訴
由地方主管機關進行調查



● 雇主沒有處理
● 不服雇主調查／
懲戒結果



地方主管機關得
令雇主採取必要處置

強化雇主防治意識及責任



被害人提出申訴

- 1 採行避免申訴人受性騷擾情形再度發生之措施
- 2 對申訴人提供或轉介諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源及其他必要之服務
- 3 對性騷擾事件進行調查
- 4 對行為人為適當之懲戒或處理



雇主知悉（如：傳聞、聽說）

- 1 就相關事實進行必要之釐清
- 2 依被害人意願，協助其提起申訴
- 3 適度調整工作內容或工作場所
- 4 依被害人意願，提供或轉介諮詢、醫療或心理諮商處理、社會福利資源及其他必要之服務

不論是否有申訴人
都要進行處理

受僱者／求職者要知道！

申訴時效

類型	申訴時效
行為人 非具權勢地位	知悉起 2 年內 行為終了 5 年內
行為人 具權勢地位	知悉起 3 年內 行為終了 7 年內
行為人 為最高負責人	離職後 1 年內
未成年發生	成年後 3 年內

例外



政府提供被害人法律諮詢
及扶助



政府與雇主協力提供或轉
介諮詢、醫療或心理諮商
處理、社會福利資源

保護扶助

配合調查義務

相關人員或單位
應配合調查、提供資料

行為人不配合調查
處罰鍰 1-5 萬元



加重懲罰性民事賠償

加害人	懲罰性賠償
最高負責人	損害額 3-5 倍
利用權勢者	損害額 1-3 倍

加重賠償

雇主要注意！

通報義務

- 1 雇主接獲申訴
- 2 調查成立的處理結果



應通知地方政府

申訴管道

10-29 人公司應訂定
性騷擾申訴管道
並公開揭示



申訴處理



一定規模公司應組成申訴處理單位
成員應有具備性別意識之專業人士

違反處罰

項目	處罰鍰
未盡防治義務	2 萬-100 萬元
未於期限內採取必要處置	2 萬-30 萬元
30 人以上公司未訂防治規範	1 萬-10 萬元
10-29 人公司未訂申訴管道、 限期未改善	1 萬-5 萬元
申訴最高負責人期間 拒絕其調整職務或工作型態	1 萬-5 萬元

臺中市

性別友善店家

歡迎店家加入性別友善店家，攜手推動「性別」、「月經」及「空間」友善服務理念，
打造民眾使用安心、貼心及友善的好空間，讓臺中成為充滿幸福感的性別友善城市。



性別友善



月經友善



空間友善



性別友善 認同CEDAW，並尊重多元性別氣質、無物化等行為，平等以待每一個人。

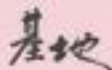
月經友善 提供生理相關用品、合適餐點及飲品，陪伴女性度過經期。

空間友善 重視身障、育兒、幼童及不同性別對空間環境的需求，提供友善設施或服務。



主辦單位 臺中市政府 | 社會局
Social Welfare Bureau
Taichung City Government

執行單位



性別平等民間團體
Taichung GDI Association



台中市政府
性別平等專區



友善店家招募表單



友善店家地圖