

ATM 詐財案例及防範作為

ATM 詐財事件層出不窮，以下是活生生血淋淋的二個慘痛案例，希望能警惕網友，隨時提高警覺。

詐財案例

一、剛退伍的蔡先生上網幫初次懷孕的老婆買了一件粉紅色的孕婦裝，賣家指定要以 ATM 轉帳的方式付款，於是叫蔡先生拿提款卡到提款機前，輸入當天日期「92819」以做確認。他依照對方指示，竟然發現帳戶被匯出了九萬二千八百十九元，就是他輸入的日期「92819」，他嚇了一跳，趕緊打電話告訴對方，對方說他操作錯誤，叫他與「財政部金融中心」聯繫，還把「金融中心」的電話告訴他。慌了手腳的蔡先生心急地撥了電話，該「中心」告訴他可以辦理退款，一會兒說要「檢查密碼」，一會兒又說「電腦沒有執行」，他依照對方指示來回操作 12 次，結果把兩個帳戶的存款二十九萬多全數匯出 …

二、徐姓大學生看中一款手機，對方只開價六千元，他覺得撿到便宜了，賣家表示目前人在南部無法面交，請他利用 ATM 轉帳付款。徐姓學生不疑有他，帶著父親的提款卡到提款機前，連同運費一共轉了 6020 元到對方指定的帳戶。對方以電話告知並未收到轉帳金額，並提供電話號碼要他向銀行查詢。徐姓學生不疑有他，打電話詢問，對方說他原轉入的帳戶已經遭凍結，如果要退款，必須透過提款機和銀行連線，在提款機輸入密碼，才能解除被凍結的帳戶。他跟隨對方的指示，連續操作提款機 22 次，一共轉了二百零七萬九千五百一十六元。

防範作為

歹徒歪腦筋動得快，您的反應要更快！以下模擬可疑對象會使出的花招，教您接招破解的因應對策和自保原則，讓您拒絕被騙，滴水不漏。

問：對方說要先確認身份，才要繼續交易，怎麼辦？

答：立刻 Say No ，告訴他 ATM 無法確認身份，要確認請面交！

【ATM 並沒有確認身份的功能，如果對方要求您輸入「身份證字號」或其他等數字，以驗證您的身份，您鐵定是碰到詐騙集團了，請立即拒絕與他交易。】

問：當對方告訴我轉帳失敗，該怎麼辦？

答：請與您所屬的銀行聯絡，不要再轉一次或聽信他人指示。

【當您透過 ATM 進行轉帳後，ATM 機器顯示您的轉帳是否成功，無論成功與否一定要列印當次的交易明細表，這是您透過 ATM 進行轉帳的證明。當對方說他沒有收到錢，而您的 ATM 交易紀錄明細卻顯示您的錢已經轉出去時，您應該在第一時間與所屬銀行聯絡，只要您有憑據紀錄，銀行就會協助您查詢。除非您確定轉帳失敗，否則千萬不要再轉帳一次，或聽信陌生人的指示操作 ATM。】

問：對方提供我某金融中心的電話號碼，我可以相信嗎？

答：要聯絡銀行，應該撥打銀行服務專線，不要撥打對方提供的電話號碼。

【詐騙集團最常冒充銀行行員，指示民眾在 ATM 前操作機器，如果您有任何問題，應該要撥打銀行的專線電話，千萬不要撥打對方提供的電話號碼，以免誤入歹徒陷阱。】

問：有自稱是銀行的行員打電話給我，我要如何確認他是真的？

答：先撥打銀行正式登記的電話號碼，再轉分機聯繫該行員。

【一般說來，銀行行員並不會主動打電話聯絡帳戶持有人，如果真有行員主動聯絡您，請勿掉以輕心。您應該向該行員詢問分機號碼和姓名，然後自行再打電話到該銀行公開登記的服務電話，尋找剛才與您聯絡的行員，以確認他真的是該銀行的服務人員。】

問：對方要我輸入的數字，跟 ATM 上顯示應輸入的內容不

相符，怎麼辦？

答：請立刻停止操作，勿聽信不正確的指示。

【當對方叫您輸入的數字，與 ATM 上顯示應輸入的內容不一樣時（例如，對方要您輸入當天日期，但 ATM 螢幕顯示要輸入的內容是您欲轉出的金額。），請立刻停止操作，不要糊里糊塗跟著對方指示亂按。請確認您在 ATM 輸入金額數字，是您要支付給對方的金額，而不是其它數字。】

提醒您，若接獲可疑詐騙電話或案件，可透過刑事警察局「165 詐騙專線」詢問查證或打「110」檢舉報案，以防受騙上當！

臺中市政府財政局關心您！

『廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐』

廉政檢舉管道如下：

- 一、「親身舉報」方式：署本部成立 24 小時檢舉中心(臺北市中山區松江路 318 號 5 樓)，由輪值人員負責受理民眾檢舉事項。
- 二、「電話舉報」方式：設置「0800」檢舉專線電話
「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。
- 三、「投函舉報」方式：郵政檢舉專用信箱為「台北郵政 14-153 號信箱」。
- 四、「其他」方式：
 - (一)傳真檢舉專線為「02-2562-1156」。
 - (二)電子郵件檢舉信箱為：「gechief-p@mail.moj.gov.tw」。