

# 105 年 6 月份消費者保護宣導

## 行政院消保會密切注意邱素貞瑜伽天地無預警歇業案之後續處理情形

資料來源：行政院消費者保護會 105 年 4 月 29 日

邱素貞瑜伽天地有限公司驚傳無預警歇業，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）已立即函請臺北市、新北市、桃園市、臺中市及新竹市政府依法受理消費爭議申訴案件，並彙整已受理申訴案件之類型。截至目前為止，各地方政府消費者服務中心已受理 285 件消費爭議申訴案件。



針對消費者請求退費之部分，如果消費者當初購買此類預付型服務係以信用卡付款交易（含一次繳清及分期付款），當發生預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符或預訂服務未獲提供等情形，而符合各信用卡國際組織作業規定之爭議帳款暫停支付申請事由時，消費者得依信用卡定型化契約範本第 11 條及第 13 條規定，檢附相關證明文件向發卡銀行主張列為爭議款項，暫時停止對銀行支付該筆款項；如屬已繳納款項者，發卡機構應按未獲得商品或服務之比例退還款項，如尚未繳納款項者，持卡人就未獲得商品或服務之比例則無須再行繳納。

另依據信用卡國際組織規定，消費日起算 540 天內始可列為爭議款項，且爭議款項請求時間為業者停止服務日後 120 天內須向發卡機構提出。因此，行政院消保處提醒消費者應於上述期間內向發卡機構提出申請列為爭議款項，以免權益受損。

行政院消保處表示，本案受害之消費者，可撥打 1950 消費者服務專線向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站（<http://www.cpc.ey.gov.tw>）進行線上申訴，以保障自身權益。

**臺中市政府財政局政風室關心您**